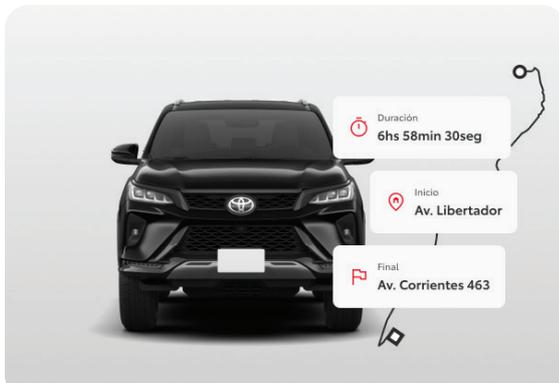
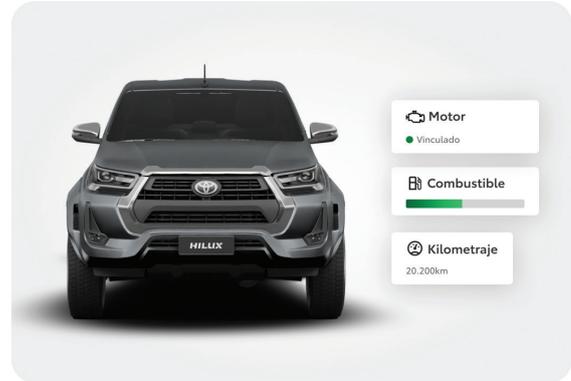




SEGURIDAD

ESTADO DEL VEHÍCULO

Con la funcionalidad de Estado del Vehículo, tenés control total sobre tu vehículo directamente en la aplicación. Consultá el nivel de combustible, el odómetro, la ubicación actual y el estacionamiento, y recibí alertas de advertencias técnicas. Todo para garantizar comodidad y seguridad al alcance de tu mano.

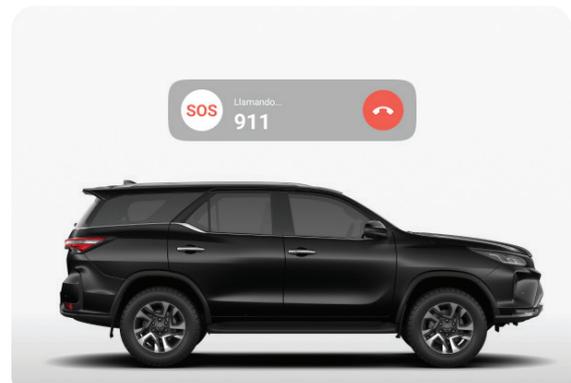


ÚLTIMOS VIAJES

Este servicio tiene como objetivo recopilar información de todos los viajes realizados por el vehículo. Consultá información como velocidad promedio, distancias recorridas y puntos de partida y destino, todo en un solo lugar. Ideal para quienes buscan optimizar rutas y planificar paradas con precisión.

MONITOREO MEJORADO

Ante una desaceleración repentina o la apertura de airbags el sistema enviará una notificación a la app. En el caso de no recibir respuesta, el Call Center realizará dos intentos de contacto por teléfono. Si no se establece contacto el Call Center podrá accionar el servicio de 24 hs.



NOTIFICACIÓN DE ALARMA

Protegé tu vehículo: Siempre que la alarma se active, recibirás una alerta en la aplicación, permitiéndote activar el rastreo o inmovilización.





INMOVILIZACIÓN DE VEHÍCULO

Con este servicio podés solicitar la inmovilización del vehículo. Una vez que se apaga el auto, no volverá a arrancar hasta que se desactive la inmovilización.



RASTREO DE VEHÍCULO ROBADO

A través de un llamado al Call Center o desde la aplicación, podés solicitar el rastreo y la posterior inmovilización del vehículo.

DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA

Podés crear una cerca virtual utilizando la posición de GPS del vehículo. Tendrás información sobre la entrada y salida del vehículo en la zona marcada cuando este en marcha. Si se exceden los límites establecidos en el mapa, se enviará una notificación en la aplicación.



ALERTA DE VELOCIDAD

Con esta función podés definir un límite máximo para la velocidad de tu vehículo y recibir una notificación siempre que se supere. Además, accede al historial de viajes y ajusta los límites según tus necesidades.



SALUD DEL VEHÍCULO



ASISTENCIA 24 HORAS

La Asistencia 24 horas ofrece soporte en situaciones imprevistas durante tu viaje, a través de la ayuda en situaciones como problema con la batería, cambio de neumáticos o auxilio mecánico. Solo tenés que llamar o usar la app para solicitar ayuda y garantizar tranquilidad en tus viajes.



DIAGNÓSTICO DEL VEHÍCULO

El diagnóstico del vehículo informa sobre advertencias técnicas en tu vehículo. A través de esta función, el sistema detecta condiciones y envía alertas y notificaciones a la app indicando que podría ser necesario realizar una revisión.



RECORDATORIO DE MANTENIMIENTO

El Recordatorio de Mantenimiento mantiene tu vehículo al día, enviando notificaciones personalizadas sobre mantenimientos programados. Garantiza la seguridad y el rendimiento de tu vehículo.



PUNTUACIÓN DE COMBUSTIBLE

Esta función analiza los hábitos de conducción y proporciona una puntuación basada en diversos factores, como la aceleración y la velocidad mantenida durante los viajes.



SERVICIOS OPCIONALES



Wi-Fi a bordo

El Wi-Fi Hotspot (*) ofrece conectividad en el vehículo, permitiéndote comprar paquetes de datos directamente con un operador asociado. Accedé a internet durante tus viajes con facilidad, garantizando más comodidad y practicidad. Podés conectar hasta 8 dispositivos.



Seguro Conectado

Al contratar un Seguro Conectado (**), obtendrás acceso gratuito al paquete pago de Servicios Conectados (13 servicios) durante toda la vigencia del contrato de seguros.

LEGALES:

(*) Servicio provisto por la compañía de telecomunicaciones UBIGI. Con quien deberá usted suscribirá un contrato de adhesión. Aplican los Términos, Condiciones, así como la Política de Privacidad de la empresa prestadora del servicio.

(**) Servicio provisto una compañía y/o Broker del mercado asegurador, debidamente habilitada por la Superintendencia de Seguros de la Nación. Con quien deberá usted suscribirá un contrato de adhesión. Aplican los Términos, Condiciones, así como la Política de Privacidad de la empresa prestadora del servicio.





PREGUNTAS FRECUENTES

Alerta de velocidad

¿Cómo configuro una alerta de velocidad en la app?

Ingresá a la pestaña "Mi Toyota" y seleccioná la opción Alerta de velocidad. Ahí podrás configurar la alerta haciendo clic en la tarjeta para establecer la velocidad límite.

¿Puedo configurar más de una alerta de velocidad?

No, sólo podrás configurar una alerta a vez.

¿Cómo sé si la alerta de velocidad está activada?

En la pestaña "Mi Toyota", tarjeta de Alerta de Velocidad muestra el estado actual, si se encuentra Activado o Desactivado.

¿Quién puede crear una alerta de velocidad?

Sólo el usuario con el perfil "Propietario" puede crear una alerta de velocidad.

¿Quién recibirá una notificación si se supera el límite de velocidad?

El propietario y los conductores adicionales recibirán una alerta si se supera el límite de velocidad establecido.

¿Qué significa la hora de la tarjeta Motor?

Indica cuándo fue la última vez que el motor cambió de estado de encendido a apagado y viceversa.

Delimitación geográfica

¿Cómo funciona la delimitación geográfica?

Este servicio crea una geo-valla virtual alrededor del vehículo utilizando la posición GPS. Si la valla se rompe, recibirás una notificación en tu aplicación y podrás solicitar asistencia al Centro de Atención al Cliente de Toyota. Para que funcione, la valla debe haber sido creada previamente por el usuario con el perfil "Propietario".

¿Cuántas delimitaciones puedo crear al mismo tiempo?

Podés crear hasta 5 delimitaciones geográficas al mismo tiempo.

¿Cuál es el radio mínimo y máximo para crear una geovalla?

El radio mínimo es de 100 metros y el máximo de 500.000 metros.

¿Quién puede crear una geo-valla?

Sólo los usuarios con perfil de "propietario".

¿Quién recibirá una notificación si se rompe una geo-valla?

Todos los usuarios registrados recibirán una notificación en la aplicación si se rompe una geovalla.

Notificación de alarma

¿Cómo funciona la notificación de alarma?

Este servicio genera una notificación en la app cuando se activa la alarma del vehículo, ya sea abriendo puertas, rompiendo ventanillas o moviendo el vehículo.

¿Quién recibirá una notificación de alarma?

Todos los usuarios registrados recibirán una notificación en la aplicación si se activa la alarma.

¿Qué hacer cuando se recibe una notificación de alarma?

Cuando recibas una notificación de alarma, puedes elegir

entre varias acciones: 1 - Llamar al Centro de Atención al Cliente; 2 - Solicitar la activación del seguimiento del vehículo.

He recibido una notificación de alarma. ¿Cómo funciona la activación del seguimiento de vehículos?

Cuando recibas una notificación de alarma, verás la opción de "Solicitar la activación del seguimiento del vehículo". Al hacer clic en esta opción, el Centro de Atención al Cliente recibirá la solicitud, se pondrá en contacto con el propietario para confirmar la identidad y activar el seguimiento.



Rastreo de vehículo robado

¿Cómo funciona el servicio de rastreo de vehículo robado?

Podés ponerte en contacto con el Centro de Atención al Cliente a través de la aplicación o por teléfono para solicitar el rastreo y la posterior inmovilización del vehículo. Tras confirmar tu identidad, el Centro de Atención al Cliente activará la localización y te proporcionará toda la ayuda que necesites para ponerte en contacto con las autoridades correspondientes.

¿Quién puede solicitar el rastreo de vehículo robado?

Sólo los usuarios con perfil de "Propietario" pueden solicitar el rastreo.

¿Por qué no puedo ver la ubicación de mi vehículo cuando el seguimiento está activo?

Por razones de seguridad, una vez que el rastreo esté activo, no será posible ver la ubicación del vehículo en la aplicación. Cuando se desactive el seguimiento, la ubicación del vehículo se restablecerá en la aplicación.

Inmovilización de vehículo

¿Cómo funciona el servicio de inmovilización de vehículo?

Podés ponerte en contacto con el Centro de Atención al Cliente a través de la aplicación o por teléfono para solicitar la inmovilización del vehículo. Tras confirmar tu identidad, el Centro de Atención al Cliente enviará la señal de inmovilización. Así, una vez que se apague el motor del vehículo, no volverá a arrancar hasta que se desactive la inmovilización.

¿Quién puede solicitar la inmovilización del vehículo?

Sólo el usuario con el perfil "Propietario" puede solicitar la inmovilización del vehículo.

El vehículo ha sido recuperado. ¿Cómo puedo desactivar la inmovilización del vehículo?

Sólo el Centro de Atención al Cliente puede desactivar la inmovilización del vehículo, permitiendo que vuelva a funcionar. Por este motivo, una vez recuperado el vehículo, el usuario con perfil "Propietario" deberá ponerse en contacto con el Centro de Atención al Cliente para confirmar su identidad y solicitar la desactivación de la inmovilización.

Alerta de desconexión del módulo

¿Cómo funciona la alerta de desconexión del módulo?

El Centro de Atención al Cliente recibirá una notificación si el módulo se desconecta. A continuación, se pondrá en contacto con la persona registrada como "propietario" para confirmar si se encuentra en una situación particular o para ayudarlo con el error.